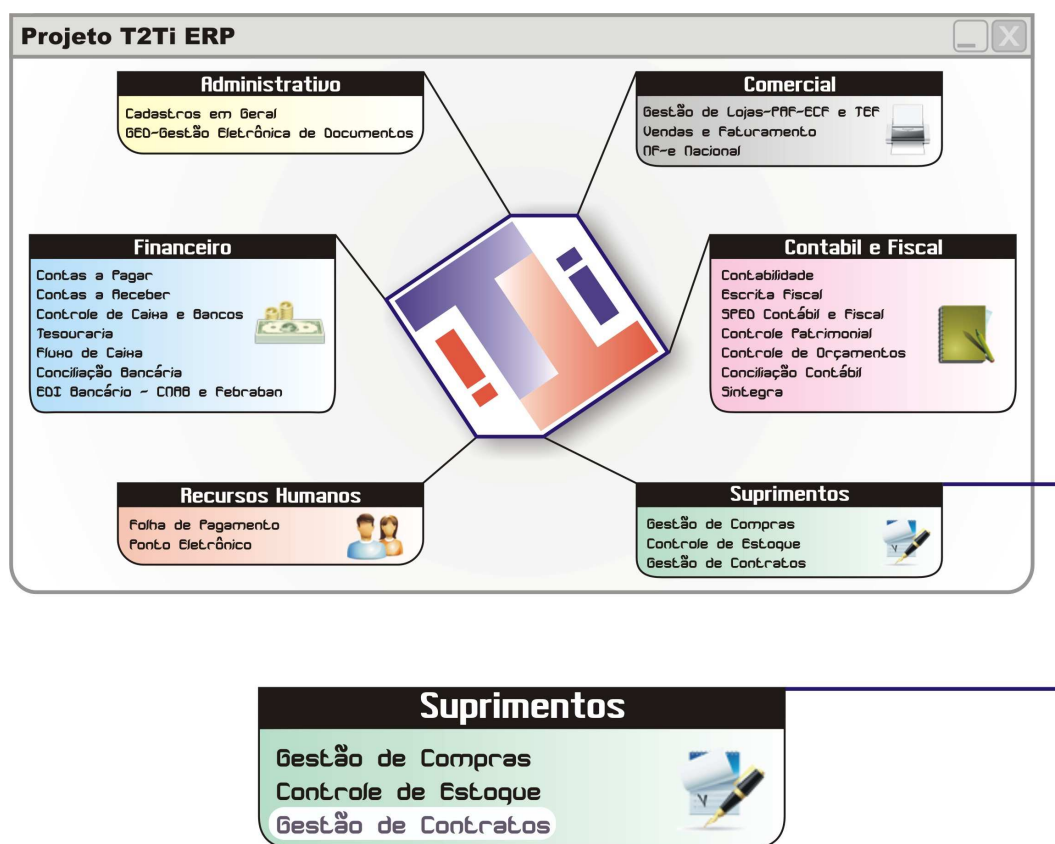




T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP

Módulo Suprimentos

Gestão de Contratos



Objetivo

O objetivo deste artigo é dar uma visão geral sobre o Módulo Suprimentos Gestão de Contratos. Todas informações aqui disponibilizadas foram retiradas no todo ou em partes do material informado nas Referências.



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP

Introdução

Embora na maioria das empresas os negócios realizados sejam baseados em contratos, apenas uma pequena parcela destas organizações possui uma gestão integrada e eficiente do processo de contratação.

O processo de Gestão de Contratos também possui uma sigla: CLM - Contract Lifecycle Management, cujo significado é Gestão do Ciclo de Vida dos Contratos.

Importância

Os contratos são o melhor reflexo de qualquer negócio. São os reflexos do que a organização decidiu comprar e vender.

Administrar adequadamente todo o processo de contratação tornou-se fator decisivo de competitividade, gestão e governança para que as empresas possam maximizar o desempenho dos contratos, reduzir as perdas e os custos com materiais e serviços e ainda garantir o compliance das transações de negócios.

Alguns Benefícios

- Agilidade na criação de contratos padrão pré-aprovados pelo Jurídico. Maior facilidade na busca e acesso aos dados dos contratos. Padronização e maior controle das cláusulas e termos contratuais.
- Garantia de que o contrato foi aprovado devidamente, respeitando as políticas e alçadas.
- Otimização do desempenho geral dos contratos.
- Eliminação dos contratos de prazo indeterminado.
- Melhora no processo da renovação de contratos através da análise dos dados de desempenho.
- Redução dos gastos com materiais e serviços.
- Rastreabilidade de mudanças e garantia de que se estará trabalhando sempre com a versão correta.



Modelo de Funcionamento do CLM

Gerenciar o ciclo de vida dos contratos com os clientes, fornecedores e prestadores de serviços da empresa.



Contratação

O ciclo de vida de um contrato inicia-se no processo de contratação. É neste momento que a decisão de compra ou venda, para suprir uma necessidade, torna-se efetiva.

- Solicitações: as solicitações para a compra ou venda de produtos e serviços, podem ser registradas no sistema, e todos os acontecimentos ocorridos durante este processo ficam disponíveis no histórico desta contratação, incluindo as propostas, negociações, justificativas e aprovações.
- Workflow: através do workflow é possível acompanhar o status do processo de contratação. A atribuição dos responsáveis e prazos para cada atividade permite a análise da eficiência do processo.
- Qualificação de empresas: a análise prévia do cliente, fornecedor ou prestador de serviços é facilitada através do controle de documentos e questionários de avaliação.



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP

Elaboração

Após o processo de contratação, inicia-se a elaboração propriamente dita do contrato.

- Biblioteca de templates: a padronização e criação de templates (modelos) de contratos e documentos (aditivos, propostas, notificações, outros) agiliza o processo de elaboração, além de garantir o cumprimento das condições analisadas e estabelecidas pelo jurídico.
- Integração com um processador de textos: o processo de elaboração e manutenção dos contratos é facilitado com uma integração como essas.
- Distribuição e aprovação eletrônicas: O workflow também permite o gerenciamento eletrônico de todas as tratativas (negociações, revisões, troca de mensagens) entre o jurídico / gestor do contrato, e o cliente, fornecedor ou prestador de serviços.

Repositório

Todos os contratos e aditivos da empresa permanecem armazenados em um banco de dados único, onde serão gerenciados e consultados.

- Armazenamento de documentos digitalizados: tanto os contratos elaborados pela própria empresa, quanto àqueles enviados pelos clientes, fornecedores ou prestadores de serviços, após assinados, são digitalizados e anexados ao sistema. Além dos contratos, todos os documentos gerados durante o ciclo de vida do contrato podem ser anexados (aditivos, medições, atestados, certidões, relatórios, outros).
- Inventário dos contratos: é possível saber exatamente quantos contratos existem em cada empresa / departamento / área.
- Controle de acesso: o perfil de acesso dos usuários garante a confidencialidade das informações contratuais.



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP

Gerenciamento

Com o contrato fisicamente arquivado, todas as informações contratuais permanecem ativas e são gerenciadas com eficiência.

- **Datas do contrato:** alertas automáticos notificam os usuários com a devida antecedência, sobre a proximidade dos prazos de vigência, renovações, reajustes, rescisões e outros. Os clientes, fornecedores ou prestadores de serviços também podem ser notificados automaticamente por e-mail.
- **Controle financeiro:** a gestão financeira permite um acompanhamento preciso dos compromissos previstos e realizados (integração com os módulos contábil e financeiro).
- **Obrigações e documentos:** gerencie a entrega / validade de todos os documentos, bem como o cumprimento de todas as obrigações contratuais, fiscais, trabalhistas, previdenciárias, ambientais, outras.
- **Gestão de terceiros:** é possível gerenciar todos os terceiros (funcionários dos fornecedores / prestadores de serviços), seus documentos (incluindo medicina e segurança do trabalho), obrigações, qualificações, treinamentos e equipamentos.

Compliance

Além do gerenciamento propriamente dito do objeto do contrato, é fundamental garantir a conformidade com os regulamentos e estratégias da empresa.

- **Auditoria e indicadores de desempenho:** através de alertas automáticos por email, relatórios, gráficos, questionários de avaliação / inspeção personalizados, é possível monitorar as não-conformidades dos contratos.



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP

T2Ti ERP

O ERP construído para no Projeto T2Ti implementará um módulo de gestão de contratos com as seguintes características:

- Digitalização dos contratos integrado ao módulo GED;
- Criação de templates para facilitar o desenvolvimento de novos contratos;
- Integração com um processador de textos, de preferência OpenSource, como o OpenOffice;
- Inventário dos contratos;
- Controle de acesso aos contratos;
- Cadastro dos dados dos contratos para controle de: prazos de vigência, renovações, reajustes, rescisões e outros;
- Controle financeiro dos contratos;

Conclusão

O módulo de contratos não será tão completo quanto outros que são oferecidos no mercado. Vale ressaltar que nosso foco são as empresas de pequeno e médio porte. Portanto, a solução apresentada está de bom tamanho para o nosso público alvo.

Referências

Gestão de Contratos – CML

http://www.fagusconsultoria.com.br/conteudo/index.php?option=com_content&task=view&id=26&Itemid=42

Kaizen - Gestão de Contratos

<http://www.kaizen.com.br/solucoes/gestao-de-contratos-clm>